

# Termes et utilisation

## *Contrat d'utilisation du site Web de la Clinique médicale de Coaticook*

### Acceptation

Il est important de lire attentivement les modalités suivantes. Le présent contrat est un contrat légal entre vous et Clinique médicale de Coaticook, le propriétaire et l'exploitant ( « le propriétaire » ) du site web ( « le site web » ). Il énonce les modalités et conditions en vertu desquelles vous pouvez visiter et utiliser le site web, ainsi que tout le matériel écrit et tout autre matériel présenté sur le site web ou disponible au moyen de celui-ci, notamment, des articles, des textes, des photographies, des images, des illustrations, des audio clips, des vidéoclips, des logiciels et des codes informatiques ( « le contenu » ). En accédant au site web et en l'utilisant, vous signalez votre acceptation d'être lié par les modalités et conditions du présent contrat. Si vous n'acceptez pas ces modalités et conditions, vous ne devez ni accéder au site web ni l'utiliser. Le propriétaire peut modifier le présent contrat en tout temps en mettant à jour ce document. L'utilisation du site web après l'affichage de modifications indiquera votre acceptation des nouvelles modalités. Vous devriez consulter cette page périodiquement afin de revoir le présent contrat.

### Urgence médicale

N'utilisez PAS le site web pour des urgences médicales. Si vous avez une urgence médicale, appelez un médecin, un professionnel de la santé qualifié ou composez immédiatement le 911. Vous ne devez en aucun cas tenter de vous traiter vous-même en fonction de quoi que ce soit que vous avez vu ou lu sur le site web.

### Les renseignements généraux ne constituent pas des conseils médicaux

Les renseignements généraux fournis sur le site web le sont à titre d'information seulement et ne constituent pas des conseils, des diagnostics, des traitements ou des soins médicaux professionnels, ni ne sont destinés à les remplacer. Vous devez toujours obtenir l'avis de votre médecin ou d'un autre professionnel de la santé qualifié, dûment autorisé à exercer la médecine ou à administrer des soins généraux de santé dans votre région au sujet de toute question que vous pouvez avoir sur de l'information obtenue sur ce site web et sur tout trouble médical qui, à votre avis, pourrait vous concerner ou concerner quelqu'un d'autre. N'ignorez jamais les conseils médicaux professionnels et ne retardez jamais une consultation en raison de renseignements que vous avez lus sur ce site web. Consultez toujours votre médecin ou tout autre professionnel de la santé qualifié avant d'entreprendre un nouveau traitement, régime ou conditionnement physique. L'information obtenue sur le site web n'est pas exhaustive et ne couvre pas toutes les maladies, tous les maux, tous les troubles physiques ou leur traitement.

### Aucune relation médecin-patient

La présentation de renseignements généraux sur le site web n'établit pas une relation médecin-patient entre vous et le propriétaire (ou ses médecins), et n'est pas destinée à inviter quiconque à devenir patient ou client du propriétaire (ou de ses médecins). La présente section ne s'applique pas lorsque vous utilisez le site web pour communiquer avec un médecin avec qui vous avez déjà une relation médecin-patient.

### Aucune promotion

À défaut de stipulation expresse, le propriétaire ne fait aucune recommandation ni promotion d'une marque spécifique de produits, de services, de méthodes ou d'autres renseignements qui apparaissent ou qui sont annoncés sur le site web.

### Portail des patients

Si vous êtes déjà un patient, le site web peut vous permettre de communiquer avec le propriétaire ou votre médecin par courriel ou par un autre mode de communication électronique. Les communications que vous envoyez au propriétaire ou à votre médecin ou que vous recevez du propriétaire ou de votre médecin par l'intermédiaire d'un courriel ou du site web ne sont peut-être pas protégées, et des tiers pourraient y avoir accès. Toute utilisation ou divulgation de renseignements

personnels fournis par vous doit être conforme à notre politique de protection de la vie privée. Le propriétaire peut vous donner un nom d'utilisateur « Nom d'utilisateur » et un mot de passe « Mot de passe » pour vous permettre d'accéder au portail des patients faisant partie du site web. Vous êtes l'unique responsable de la confidentialité et de l'utilisation de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe

### Stipulation d'exonération de garanties

Le site web et son contenu sont présentés « TELS QUELS » et « SELON LA DISPONIBILITÉ ». Bien que le propriétaire s'efforce de fournir de l'information exacte, précise, à jour et opportune, il ne fait aucune déclaration, ne donne aucune garantie ni condition, ni ne prend aucun engagement, exprès ou tacite, concernant le site web et son contenu, notamment, aucune déclaration, garantie, ni condition, ni aucun engagement concernant le fait que (i) le contenu du site web, ou de ceux qui sont accessibles grâce à celui-ci, ou tout autre article disponible sur le site web ou au moyen de celui-ci, sera de qualité marchande et(ou) conviendra à toute fin particulière, (ii) le site web ou son contenu sera exact, complet, à jour, fiable, opportun ou convenable pour toute fin particulière, (iii) l'exploitation du site web sera continue ou exempte d'erreurs, (iv) les défauts ou les erreurs dans le site web ou son contenu, qu'ils soient attribuables à une erreur humaine ou informatique, seront corrigés, (v) le site web sera exempt de virus ou d'éléments nuisibles, et (vi) les communications à destination ou en provenance du site web seront inaccessibles aux tiers et(ou) ne seront pas interceptées. Vous reconnaissez et acceptez que votre accès au site web et à son contenu et l'usage que vous en faites sont entièrement à vos propres risques et responsabilités

### Limitation de responsabilité

Le propriétaire, ses médecins, membres de la direction, administrateurs, employés, mandataires, concédants de licences et leurs successeurs et ayants droits respectifs ne seront en aucun cas responsables de dommages de quelque nature que ce soit, notamment, tout dommage direct, spécial, indirect, exemplaire ou punitif, accessoire ou consécutif, dont, notamment, toute perte ou tout dommage se traduisant par une perte d'affaires, un préjudice d'ordre médical, un préjudice corporel, un délit ayant entraîné la mort, un diagnostic inapproprié, des renseignements inexacts, un traitement inapproprié ou toute autre perte subie relativement à votre utilisation ou mauvaise utilisation du site web ou de son contenu ou à la fiabilité que vous lui accordez, ou encore à votre incapacité de l'utiliser, peu importe la cause de cette perte et peu importe si elle découle d'une responsabilité contractuelle (y compris une inexécution fondamentale), d'une responsabilité civile délictuelle (y compris la négligence), ou autrement. La présente limitation s'applique, même si le propriétaire connaissait ou aurait dû entrevoir la possibilité de tels dommages. Le propriétaire nie aussi expressément toute responsabilité à l'égard des actes, des omissions et de la conduite de tout tiers utilisateur du site web, ou de tout annonceur ou commanditaire du site web (« tiers »). Le propriétaire, ses médecins, membres de la direction, administrateurs, employés, mandataires, concédants de licences et leurs successeurs et ayants droits respectifs ne sont en aucune circonstance responsables de quelque préjudice, dommage ou perte (y compris tout dommage direct, spécial, indirect, exemplaire ou punitif, accessoire ou consécutif) ou des frais découlant de quelque manière que ce soit (i) des actes, des omissions ou de la conduite de tout tiers, et (ii) de tout accès à quelque matériel, contenu, produit ou service, de toute utilisation de l'un d'eux, de toute fiabilité qui y est accordée ou de l'incapacité de l'utiliser, se trouvant sur tout site web lié au présent site web ou disponible grâce à ses liens, peu importe la cause de ce préjudice, dommage ou perte et peu importe s'il découle d'une responsabilité contractuelle (y compris une inexécution fondamentale), d'une responsabilité civile délictuelle (y compris la négligence) ou autrement. La présente limitation s'applique, même si le propriétaire connaissait ou aurait dû entrevoir la possibilité de tels dommages.

### Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité le propriétaire et ses médecins, membres de la direction, administrateurs, employés, mandataires, concédants de licences et leurs successeurs et ayants droit respectifs contre toute réclamation, demande, responsabilité, tous coûts ou tous frais de quelque nature que ce soit, y compris, notamment, les frais de justice et les débours résultant directement ou indirectement (i) d'un manquement de votre part à respecter les modalités du présent contrat d'utilisation; (ii) de votre accès au site web, de votre bonne ou mauvaise utilisation de celui-ci, de votre confiance à l'égard de tout élément d'information contenu dans le site, ou de votre incapacité d'accéder au site, à son contenu (ou à tout site web qui y est lié ou qui peut l'être de temps à autre); ou (iii) de votre utilisation des

renseignements contenus dans le site web, de votre confiance à l'égard de ces renseignements, ou, à partir du site web, de votre publication, communication, distribution, téléversement, téléchargement ou transfert de ces renseignements.

### Utilisation du site web

Le propriétaire vous autorise à accéder au site web et à l'utiliser au Canada à des fins personnelles non commerciales, conformément aux modalités du présent contrat d'utilisation. Vous reconnaissez et acceptez que le site web et son contenu ne soient destinés qu'aux résidents du Canada. Droit d'auteur Le contenu est protégé par la loi sur le droit d'auteur et appartient au propriétaire et à ses concédants de licences, ou à la partie accréditée en tant que fournisseur du contenu. Sauf telle qu'elle est accordée dans la licence restreinte figurant aux présentes, toute utilisation du contenu, y compris la modification, la transmission, la présentation, la distribution, la nouvelle publication ou toute autre exploitation du site web ou de son contenu, en totalité ou en partie, est interdite sans le consentement préalable exprès et écrit du propriétaire.

### Licence restreinte

Sous réserve des modalités et conditions du présent contrat, une licence restreinte non transférable et non exclusive vous permettant d'accéder au site web et à son contenu, d'en prendre connaissance et de les utiliser à des fins personnelles et non commerciales vous est accordée par le présent contrat. Vous êtes autorisé à télécharger, conserver et/ou imprimer des copies uniques du contenu pour votre utilisation personnelle et non commerciale, pourvu que vous conserviez tous les avis de droits d'auteur et autres figurant dans ce contenu. Vous ne pouvez ni reproduire ni rediffuser des articles compris dans le contenu en ligne. Vous devez également vous conformer à toute exigence supplémentaire régissant l'utilisation de tout contenu spécifique qui peut être présenté sur le site web. Dans l'éventualité d'un conflit entre les modalités d'une licence régissant un contenu spécifique et le présent contrat, les modalités de la licence spécifique prévaudront.

### Liens

Le site web contient des liens vers des sites web de tiers. Ces liens sont prévus seulement pour votre commodité et ne représentent pas une recommandation ou une promotion par le propriétaire de quelque site web de tiers que ce soit ou de son contenu. À moins que cela ne soit expressément indiqué, le propriétaire n'exploite aucun site web de tiers lié au site web, n'est pas responsable du contenu d'un tel site, et n'effectue aucune déclaration, ne donne aucune garantie ni condition, ni ne prend aucun engagement de quelque nature que ce soit concernant tout site web de tiers, notamment, (i) aucune déclaration, garantie ou condition, ni aucun engagement au sujet de la légalité, de l'exactitude, de la fiabilité, de l'exhaustivité, de l'actualité ou de la pertinence de tout contenu d'un tel site web de tiers, (ii) aucune déclaration, garantie ou condition, ni aucun engagement concernant la qualité marchande et/ou la convenance à une fin particulière de tout site web de tiers ou du matériel, du contenu, du logiciel, des produits ou des services situés sur ces sites web de tiers ou disponibles grâce à ceux-ci, ou (iii) aucune déclaration, garantie ou condition, ni aucun engagement indiquant que l'exploitation de ces sites web de tiers sera continue et exempte d'erreurs, que les défauts ou les erreurs dans ces sites web de tiers seront corrigés ou que ces sites web de tiers seront exempts de virus ou de tout autre élément nuisible. Même si le propriétaire encourage les liens vers le site web, il ne souhaite pas être lié à quelque site web de tiers qui contient, affiche ou transmet tout renseignement illégal ou indécent de quelque nature que ce soit, notamment, (i) tout contenu représentant ou encourageant une conduite qui constituerait une infraction criminelle, qui engagerait la responsabilité civile ou qui violerait autrement quelque loi ou règlement local, étatique, provincial, territorial, national ou international que ce soit qui pourrait être dommageable ou préjudiciable aux activités, à l'exploitation, à la crédibilité ou à l'intégrité du propriétaire, ou (ii) tout site web contenant, affichant ou transmettant tout matériel ou renseignement de quelque nature que ce soit qui viole ou enfreint les droits d'autrui, y compris le matériel constituant une atteinte à la vie privée ou aux droits de publicité, ou encore qui sont protégés par des droits d'auteur, des marques de commerce ou d'autres droits d'exclusivité. Le propriétaire se réserve le droit d'interdire ou de refuser d'accepter, en tout temps, tout lien vers le site web, notamment, tout lien qui contient quelque contenu ou renseignement de la nature susmentionnée ou qui permet d'y accéder. Sur demande du propriétaire, vous convenez de retirer tout lien que vous pouvez avoir vers le site web.

## Soumissions

Le site web peut offrir des fonctions qui vous permettent d'afficher des messages et du contenu dans des sections désignées, de participer à des groupes de discussion, d'interagir avec le propriétaire et d'autres utilisateurs, et de téléverser des fichiers, des documents et d'autre matériel (« la(les) soumission(s) »). Le terme « soumissions » n'inclut pas les communications entre vous et votre médecin faisant partie d'une relation patient médecin. Le propriétaire ne contrôle le contenu d'aucune des soumissions et n'a pas l'obligation de les surveiller. Toutefois, le propriétaire se réserve le droit, en tout temps, de divulguer tout renseignement nécessaire pour respecter toute loi, tout règlement ou toute demande gouvernementale ou toute demande aux fins d'application de la loi, ou d'éditer, de refuser d'afficher ou de refuser de retirer toute soumission, en totalité ou en partie, qu'il juge, à sa seule discrétion, répréhensible ou contraire au présent contrat. Vous reconnaissez être le seul responsable du contenu de vos soumissions et de leurs conséquences.

## Inscription

Pour utiliser certaines fonctions du site web, vous devrez peut-être créer un compte. Lors de votre inscription au site web, vous acceptez (i) de fournir dans tout formulaire d'inscription des enseignements véritables, exacts, à jour et complets sur vous-même, et (ii) de tenir et de mettre à jour sans délai les renseignements pour qu'ils demeurent véritables, exacts, à jour et complets. Si le propriétaire a des motifs raisonnables de croire que ces renseignements sont faux, inexacts, désuets ou incomplets, il a le droit de suspendre ou de résilier votre accès à l'ensemble ou à une partie du site web. L'utilisation par le propriétaire de tout renseignement permettant de vous identifier que vous fournissez dans le cadre du processus d'inscription est régie par la politique de protection des renseignements personnels.

## Mots de passe

Vous avez la responsabilité de maintenir la confidentialité du mot de passe associé à votre compte, et vous êtes responsable de toutes les activités qui se déroulent sous votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Vous convenez d'aviser immédiatement le propriétaire de toute utilisation non autorisée de votre mot de passe ou de votre compte ou de toute autre atteinte à la sécurité, et de veiller à sortir de votre compte à la fin de chaque session. Le propriétaire ne sera responsable d'aucune perte ni d'aucun dommage découlant de son défaut ou de votre défaut de protéger votre mot de passe ou les renseignements concernant votre compte.

## Licence d'utilisation et propriété du logiciel

Tout logiciel intégré au site web ou s'y trouvant, y compris, notamment, tous les codes informatiques de toute nature, incluant les fichiers et(ou) les images contenus dans ce logiciel ou créés par celui-ci (« le logiciel »), est protégé par le droit d'auteur et peut l'être par d'autres droits. Tout logiciel de ce type appartient au propriétaire, à ses concédants de licences ou à la partie accréditée en tant que propriétaire de ce logiciel. Le droit d'accéder au logiciel qui fait partie du site web ou qui y est intégré, et de l'utiliser vous est accordé par les présentes sous réserve (i) des modalités et conditions du présent contrat, et (ii) des conditions supplémentaires qui peuvent être imposées à votre accès et à votre utilisation de ce logiciel. À moins d'indication contraire, si le site web prévoit un logiciel téléchargeable, une licence personnelle non transférable et non exclusive permettant (i) l'installation et l'exécution d'une copie du logiciel en format code objet sur un ordinateur hors réseau pour votre utilisation personnelle et non commerciale et (ii) la reproduction du logiciel, seulement dans la mesure raisonnablement nécessaire pour installer, exploiter et reproduire des copies de sauvegarde tel que la loi le permet, vous est par les présentes accordée, sous réserve des modalités du présent contrat et des autres modalités et conditions spécifiques pouvant s'appliquer à votre téléchargement et à votre utilisation de ce logiciel. Sauf dans la mesure expressément permise dans le présent contrat, il vous est interdit (i) d'utiliser, de reproduire, de modifier, d'adapter, de traduire, de téléverser, de télécharger, de transférer ou de transmettre le logiciel en totalité ou en partie, (ii) de vendre, de louer, de donner à bail, de concéder sous licence ou de transférer le logiciel ou de permettre d'y accéder autrement, (iii) de modifier, de retirer ou de couvrir toute marque de commerce ou avis d'exclusivité inclus dans le logiciel, et(ou) (iv) de décompiler, de démonter, de déchiffrer, d'extraire ou de remanier le logiciel ou d'aider d'autres personnes à le faire. À l'exception de la licence restreinte octroyée par les présentes, rien de ce qui figure dans le site web ne doit être interprété comme vous accordant quelque droit, titre, intérêt ou autre licence à l'égard de tout logiciel intégré au site web ou accessible par téléchargement à partir du site web, notamment, à l'égard de tout droit de propriété intellectuelle sur le logiciel. Tout logiciel intégré au site web est fourni « tel quel », sans aucune garantie

ou condition, expresse ou tacite, notamment aucune garantie ou condition concernant le fait que (i) le logiciel est de qualité marchande et(ou) convient à une fin particulière, (ii) le logiciel sera conforme à toute spécification le concernant, (iii) le logiciel sera exempt de défauts importants, (iv) le logiciel ne contient aucun virus informatique ou autre contaminant, ou (v) le logiciel traitera des données se rapportant à la date et à l'heure sans causer d'interruption ou d'arrêt du processus ou modifier des données se rapportant au temps.

## Outils

Les outils ou les calculatrices fournis sur le site web ne servent qu'à des fins générales et d'information. Ces outils et(ou) calculatrices ne constituent pas des conseils médicaux ni ne sont censés les remplacer. Vous ne devez pas agir, ni vous abstenir d'agir, sur la foi des renseignements transmis par l'outil ou la calculatrice fournie sur ce site web.

## Sécurité

Tout renseignement envoyé ou reçu sur Internet n'est généralement pas protégé. Le propriétaire ne peut pas garantir la sécurité ou la confidentialité de toute communication à destination ou en provenance du site web.

## Modification du site web

Le propriétaire se réserve le droit, à tout moment et de temps à autre, de modifier ou d'interrompre, temporairement ou en permanence, le site web (ou toute partie de celui-ci), avec ou sans préavis. Le propriétaire n'a aucune responsabilité envers vous ou un tiers concernant toute modification, suspension ou interruption du site web ou d'une partie de celui-ci.

## Utilisation interdite lorsqu'elle est contraire à la loi

Il est interdit d'utiliser ce site web dans une juridiction où ledit site ou toute partie de son contenu peut enfreindre des lois ou des règlements. Vous convenez de ne pas accéder au site web ni de l'utiliser dans ces juridictions. Vous convenez qu'il vous incombe de vous conformer à l'ensemble des lois et règlements applicables. Toute violation de la présente disposition (ou de toute disposition du présent contrat) est entièrement à vos propres risques.

## Convention relative aux lois d'application et à la compétence judiciaire

Le site web est exploité par le propriétaire à partir de ses bureaux situés dans la province de Québec, Canada. La clinique médicale de Coaticook est autorisée sous licence par son nom à exercer la médecine dans la province de Québec, Canada. Vous convenez que toutes les questions concernant votre accès au site web et à son contenu ou votre utilisation de ceux-ci sont régies par les lois de [nom de la province ou du territoire canadien pertinent] et par les lois du Canada s'y appliquant, sans égard aux règles de conflit de lois. Vous convenez de vous soumettre par les présentes à la compétence exclusive et prioritaire des tribunaux de la province de Québec, en ce qui a trait à toutes les questions portant sur votre accès et votre utilisation du site web et du contenu, ainsi que dans le cadre de tout différend pouvant survenir à l'égard de ces questions, et vous acceptez que le droit applicable soit celui de la province de Québec et du Canada.

## Renonciation

Tout consentement du propriétaire concernant une infraction de votre part au présent contrat, exprès ou tacite, ou toute renonciation par le propriétaire à une telle infraction ne constitue pas un consentement ou une renonciation à toute autre infraction différente ou ultérieure.

## Divisibilité

L'invalidité ou l'inopposabilité de toute disposition du présent contrat ou de tout engagement contenu dans les présentes n'affecte pas la validité ou l'opposabilité de toute autre disposition ou de tout autre engagement contenu dans les présentes, et toute disposition invalide ou tout engagement invalide est réputé divisible du reste du présent contrat.

## Avis

Les questions ou les commentaires au sujet du site web doivent être adressés par courriel à [mperreault.df@gmf.gouv.qc.ca](mailto:mperreault.df@gmf.gouv.qc.ca)

### Résiliation

Le propriétaire peut, à sa seule discrétion, annuler ou résilier votre droit d'utiliser le site web, ou toute partie de celui-ci, en tout temps, sans préavis. Dans l'éventualité d'une résiliation, vous n'êtes plus autorisé à accéder au site web ou à la partie du site web qui est touchée par cette annulation ou résiliation. Les restrictions qui vous sont imposées à l'égard de tout matériel téléchargé à partir du site web et les avis de non-responsabilité, ainsi que les limitations de responsabilité prévues dans le présent contrat, continueront d'exister après la résiliation du contrat. Le propriétaire n'est pas responsable de cette résiliation envers quelque partie que ce soit.

### Entente intégrale

Le présent contrat constitue l'entente intégrale intervenue entre vous et le propriétaire concernant votre accès au site web et votre utilisation de celui-ci.

LA DIRECTION DE LA CLINIQUE MÉDICALE DE COATICOOK ET DU GMF DES FRONTIÈRES